buro form

Direct Mailing

Voorwaarden & richtlijnen zendingen via bpost

bpost

EERSTEKLAS DRUKWERK

Minimum percentage van 96% data quality

Om gebruik te kunnen maken van het DM Connect tarief (Mail ID), moet het adressenbestand een minimum percentage van 96% data quality hebben. Dit is bepaald door bpost. Indien dit niet het geval is, zal DM Connect niet mogelijk zijn en is het DM Easy tarief van toepassing.

Oplossing

- De klant past het adressenbestand aan tot het gewenste data quality percentage is gehaald.
- Buroform kan uitrekenen hoeveel extra correcte adressen er moeten verstuurd worden om 90% te halen. De kostprijs is de portkost voor dit extra aantal adressen.
- Indien het aantal adressen te groot is, kan er een data correctie uitgevoerd worden. (voorwaarden en budget op basis van het adressenbestand)
- DM Easy tarief betalen voor de portkost.

Nieuw formaat: Large+ Format

Wanneer is een zending Large+?

Onderstaande kenmerken van een Large+ Format zijn o.a. toegestaan (niet-exhaustieve lijst):

- Vierkant of 'bijna vierkant' (verhouding tussen lengte en breedte < 120 of vrij bv. ovaal, rond, ...)
- Staand of liggend (adresvak parallel met breedte van de zending)
- Harde en/of gemeteralliseerde en/of kartonnen zending
- Hard voorwerp in de zending
- Zending die aan minstens 1 zijde (of meer) geopend is
- Er kleven een of meerdere verwijderbare stickers op de zending
- Zending onder plasticfolie (hoeft niet aan AFNOR-normen te voldoen)
- Gewatteerde, opgevulde enveloppe en/of luchtbellenenveloppe
- Enveloppe van kalk, glazend, gevernist, gelakt of gesatineerd papier
- Zending van klein formaat die niet voldoet aan lay-out van Small Format-zendingen
- Metalen sluiting (paperclips, nietjes, oogjes, ...)
- Voorwerpen met vloeibare materie
- Elementen (karton, kaartjes, enveloppen, ...) die gedeeltelijk op de zending worden gekleefd
- Zending met een opening of uitsparting (bv. vensters die niet afgesloten zijn met een transparante folie

Wat zijn de gevolgen van Large+?

- Een duurder tarief is van toepassing!
- Verzendingstermijn door bpost wordt ▸ dag van afgifte + 2 tot 4 werkdagen

Inhoud van de zending

Direct Mail of Admin Mail?

Buroform kan dit voor jou laten valideren bij bpost. Je kan dit ook zelf laten prevalideren door een e-mail te sturen naar service.centre@bpost.be met als onderwerp 'Prevalidatie inhoud DM'.

Verschaft de inhoud van je zending toegang tot Direct Mail tarieven? De precieze omschrijving van de inhoudscriteria vindt je hier: www.buroform.be/assets/docs/dm-of-admin-bpost.pdf
Je kan ook gebruik maken van deze online tool voor een informatieve check: www.bpost.be/amchecker

Lay-out van de zending

- Afzendadres moet op de correcte plaats staan
- Afzendadres is verplicht
- Indexatie witruimte voor Bpost op de juiste plaats
- Gebruik PB nummer
- Correct gebruik van kleuren
- Je kan dit in de opmaakfase laten nakijken door bpost:
  stuur een e-mail naar service.centre@bpost.be met als onderwerp 'Controle Lay-out DM'

Aanbevelingen van bpost bij zendingen

Belangrijk!

Dit is een samenvatting van de aanbevelingen en voorwaarden die bpost hanteert met betrekking tot de verzendkosten van kaarten, enveloppen, tijdschriften onder folie of met etiket à cheval toegekleefd. Deze informatie is bedoeld om je op weg te helpen een correcte en de meest voordelige zending via bpost te realiseren, zonder dat wij evenwel aansprakelijk kunnen worden gesteld voor deze informatie.

Bij twijfel...

Je maakt best gebruik van de mogelijkheden die bpost biedt om je mailing te **laten prevalideren**. Op deze manier kom je niet voor verrassingen te staan en weet je of de zending onder portkost van Small, Large of Special Format zal aangerekend worden. Op die manier kun je het drukwerk eventueel nog aanpassen om een voordeliger tarief te bekomen.

Zendingen via bpost: prevalidatie

Controle op inhoud

Is de zending conform aan het voordelige Direct Mail tarief of niet?

- Je kan zelf een test doen met de procedure via eMassPost, maar dit geeft geen sluitende garantie.
- Op voorwaarde dat je zending via Buroform loopt, kunnen wij voor jou een gegarandeerde prevalidatie laten uitvoeren door bpost. Hiervoor dien je de complete pdf's te sturen van de brief, de brochure, de bijlagen … die je wil laten posten.

Controle op lay-out

Als je bij het Service Center hiervoor een prevalidatie aanvraagt, vermeldt dan duidelijk "lay-out".

Controle op fancy (gepersonaliseerd) PB-nummer

Indien je bij het Service Center hiervoor een prevalidatie aanvraagt, vermeldt dan duidelijk "fancy PB".

Prevalidaties stuur je naar service.centre@bpost.be

onderwerp: inhoud	onderwerp: lay-out	onderwerp: fancy PB

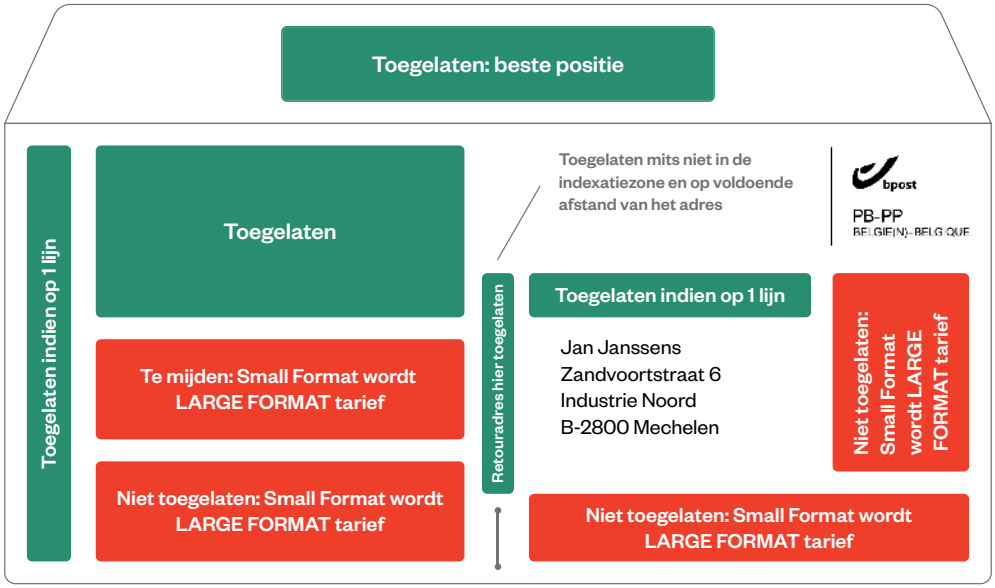
Direct Mail of Admin Mail?

Meer info	bpost checker
www.buroform.be/assets/docs/dm-of-admin-bpost.pdf	www.bpost.be/amchecker

Zendingen via bpost: plaatsing van retouradres

Ideaal:
Om het even waar op de keerzijde van de adreszijde

Meerkost:
Indien je verkiest geen afzendadres te gebruiken rekent bpost hiervoor 0,01 € extra aan per zending



Min 30 mm

Zendingen via bpost: meerdere adressen op zendingen

Verplicht:

- adres bestemmeling
- terugzendadres (dit adres wordt gebruikt om terug te sturen indien afgifte niet kan uitgereikt worden

Toegelaten:

- adres filiaal, ...

Terugzendadres: Indien er meerdere adressen zijn, moet er bij het terugzendadres een herkenbare mededeling zijn

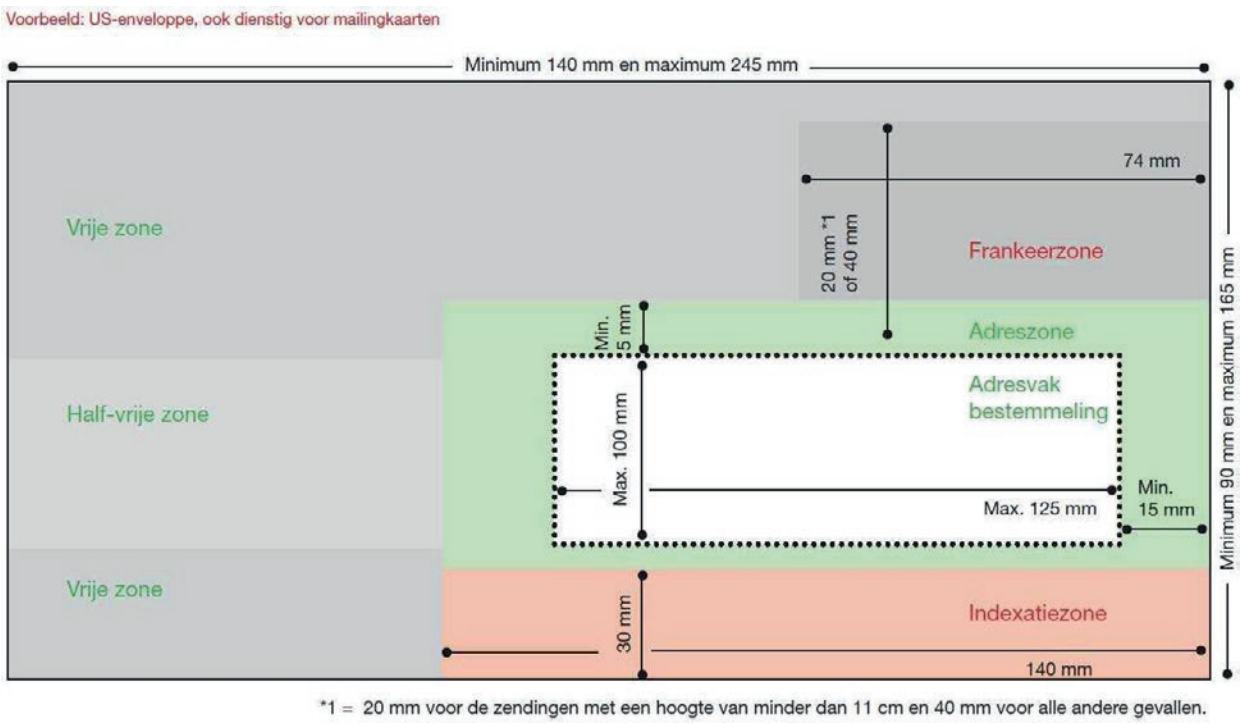
- bv. “Afz.:” of “Afzender:”
- adres mag ook op keerzijde
- adres kleiner dat adres bestemmeling
- zie hieronder waar het retouradres geplaatst mag worden

Zendingen via bpost: formaat en zones

Minimumformaat:
90 x 140 mm en minimumdikte 0,15 mm (kleiner wordt niet aanvaard, zelfs niet mits toeslag)

Maximumformaat:
230 x 350 mm en maximumdikte 30 mm (= brievenbusnorm)

Groter: via bpack



Zendingen via bpost: onder folie

Mogelijkheden:

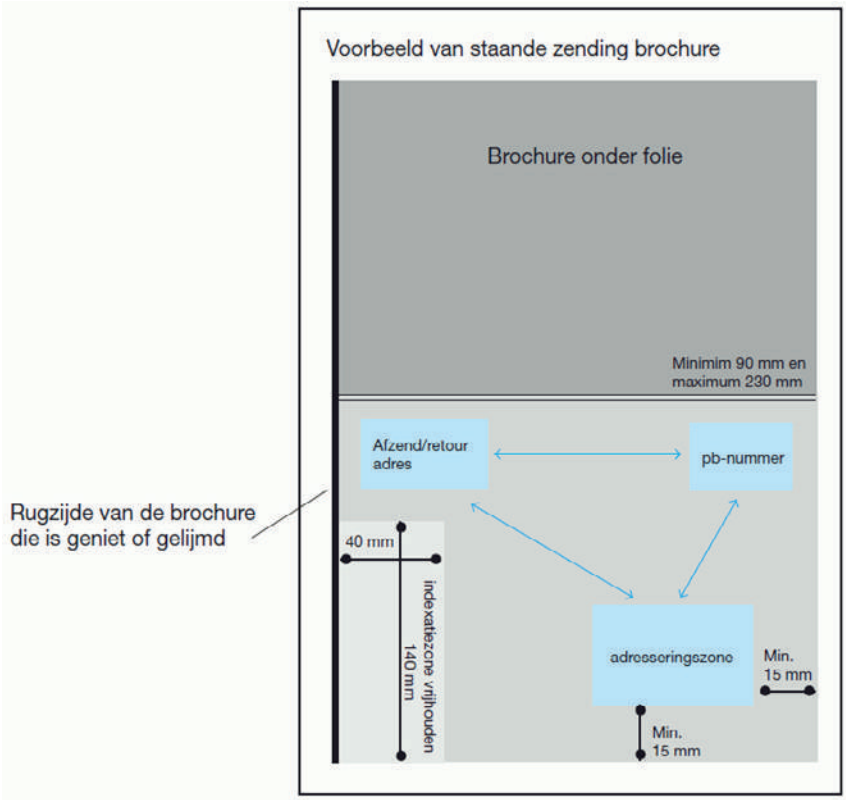
- adresgegevens rechtstreeks op brochure
- adressering op schutblad
- geen etiket kleven op de folie
- enkel etiketten à cheval gebruiken
- rechtstreeks op de brochure

Schutblad:

- minimum 90 x 140 mm
- mag niet kunnen bewegen in de zak
- daarom ofwel zelfde hoogte ofwel zelfde breedte dan de brochure, zodat het schutblad niet kan verdraaien (desnoods lijmpunten gebruiken)

Opgelet!

De ruimte van de indexatiezone is steeds tegen de rugzijde (= geniete of gelijmde zijde)



Zendingen via bpost: formaat & lettertype

Opmaak

- zorg voor voldoende contrast tussen achtergrond en kleur van de letters
- alle lijnen moeten links worden uitgelijnd
- laat geen blanco lijnen tussen de verschillende regels
- trek geen kadertje rond het adres

Lettertype

- gebruik rechte lettertypes zonder fantasie, zoals Verdana, Futura, Arial, Helvetica
- gebruik geen handgeschreven of scriptlettertypes zoals Inkborrow, Lananderia of Brush script
- gebruik geen letters met scheven (serif) aan de letters, zoals Times of Bodoni
- gebruik geen bleke letters op een donkere achtergrond
- cursieve letters mogen maximum 5 ° hellen

Lettergrootte

- standaard is 12 punt; minimum is 10 punt en maximum is 17 punt
- het volledige adres moet in hetzelfde lettertype en in dezelfde grootte worden geprint

Lettergrootte

Minimum lettergrootte	Gebruikelijke lettergrootte	Maximum lettergrootte
10 pt.	**12 pt.**	**17 pt.**

Hoofdletters & kleine letters

Hoofdletters	Kleine letters
Minimum 2,4 mm hoogte Maximum 5,0 mm hoogte	Minimum 1,6 mm hoogte Maximum 3,7 mm hoogte

Zendingen via bpost: structuur van een adres

Minimum aantal regels:
3 regels

Maximum aantal regels:
6 regels en 7 regels voor buitenlands zendingen

Extra info binnen adreszone:
minstens 1 cm verwijderd van het adresvlak, uitgezonderd de Mail ID-barcode

Samenstelling van het adres :

1e lijn : Jozef Verplancke
2e lijn : Afdeling Thuiszorg
3e lijn : Qualihome NV *
} Informatie bestemmeling van specifieke naar algemene info

4e lijn : Ingang blok 7, verdieping 3
5e lijn : Steenweg op Aalst 83*
6e lijn : 9200 Dendermonde*
} Geografische informatie van specifieke naar algemene info

7e lijn : voor buitenland

* De groene lijnen zijn verplichte lijnen; tusen lijn 5 en lijn 6 mag geen extra info of witlijn komen.

Zendingen via bpost: aanvaarde achtergrondkleuren (Pantone®)

De onderstaande tabel bevat de achtergrondkleuren (andere kleuren dan wit) die zijn toegelaten voor de adresen indexatiezone. Bij elke Pantone-kleurreferentie staat het quadri-equivalent (Cyaan - Magenta - Geel - Zwart) ervan. (omzetting via het Pantone-gamma® COLOR BRIDGE / coated euro)

Pantone	C-M-Y-K	Pantone	C-M-Y-K	Pantone	C-M-Y-K	Pantone	C-M-Y-K	Pantone	C-M-Y-K	Pantone	C-M-Y-K
100	0-0-56-0	122	0-11-80-0	162	0-27-31-0	387	12-0-80-0	434	5-11-8-12	545	21-2-0-1
101	0-0-68-0	127	0-4-60-0	317	24-0-7-0	388	15-0-78-0	441	22-3-15-8	552	24-3-7-2
102	0-0-95-0	128	0-7-70-0	365	24-0-42-0	389	23-0-83-0	453	12-7-33-17	559	32-2-22-3
106	0-0-73-0	134	0-12-60-0	366	31-0-50-0	393	6-0-55-0	454	12-5-27-9	566	17-0-10-0
107	0-0-90-0	135	0-23-76-0	372	16-0-40-0	394	6-0-72-0	458	5-4-70-7	573	21-0-13-0
108	0-0-98-0	141	0-17-65-0	373	21-0-47-0	395	9-0-90-0	459	5-3-61-4	580	20-0-34-0
113	0-2-83-0	142	0-25-78-0	374	30-0-62-0	396	10-0-95-0	460	2-0-50-3	584	21-0-85-0
114	0-4-87-0	148	0-18-43-0	379	13-0-60-0	400	6-7-11-16	461	2-0-40-1	585	14-0-68-0
115	0-6-87-0	149	0-25-51-0	380	20-0-80-0	406	5-9-10-16	468	6-13-41-5	586	10-0-59-0
120	0-5-64-0	155	0-12-34-0	381	29-0-96-0	420	6-4-7-11	537	22-7-2-3	587	9-0-50-0
121	0-8-70-0	156	0-24-49-0	386	9-0-66-0	427	7-3-5-8	538	14-4-1-3		

Zendingen via bpost: kleuren van de enveloppen

Gebruik bij voorkeur wit of een pasteltint, als kleur voor uw enveloppen. Als u ondanks alles bruine enveloppen of een donkere kleur gebruikt, weet dan dat de kwaliteit van het sorteren van uw verzendingen kan verminderen.
Om dit risico te vermijden, kunt u best een wit etiket gebruiken om uw referentieadres toe te voegen.

Tarieven

Tarief 1: weekzekerheid

Dit is het **voordeligste** tarief

- Afgifte door Buroform steeds op donderdag
- Zending bij de geadresseerden in de bus op maandag / dinsdag / woensdag of donderdag (weekzekerheid) van de week nadien

Tarief 2

Dit tarief is iets duurder dan tarief 1

- Afgifte door Buroform op woensdag
- Zending bij de geadresseerden in de bus op maandag of dinsdag van de week nadien

Ofwel

- Afgifte door Buroform op vrijdag
- Zending bij de geadresseerden in de bus op woensdag of donderdag van de week nadien

Voor de uitreiking van je Direct Mail en Distripost (huis-aan-huis) kan je kiezen uit 3 leveringstermijnen:

MA	DI	WO	DO	VR	ZA	ZO	MA	DI	WO	DO	VR
		🚚					✉	✉			
				🚚					✉	✉	
			🚚				✉	✉	✉	✉	

Bij weken met feestdagen kan de dag van de uitreiking wijzigen.

🚚 = posten op... ✉ = in de bus op...

LET OP
Op vrijdag zal bpost geen DM zendingen afleveren.